



## Aanlevervoorwaarden dagelijkse post en pakketten

Deze Aanlevervoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en (mondelinge) overeenkomsten voor dagelijkse post, aangetekende post en pakketten met Sandd B.V. of Van Straaten Post Utrecht B.V. Beide partijen worden hierna aangeduid als "Sandd".

### Werkwijze uitgaande post

- 1) Een chauffeur van PostNL komt op vaste afhaaldagen de uitgaande post en pakketten afhalen. Binnen welk tijds kader en waar de post wordt afgehaald is altijd van tevoren bepaald en afgesproken.
- 2) De chauffeurs zijn herkenbaar aan de bedrijfskleding van PostNL.
- 3) Post en pakketten worden aangeleverd in postzakken van PostNL en zijn gesloten middels een blauwe tiwrap. Zeer grote volumes post worden in overleg aangeleverd middels bakken. Kleinere volumes kunnen per 1 januari 2022 ook worden aangeboden in blauwe sealbags.  
Pakketten die niet in de postzak passen, moeten worden voorzien van een klantspecifiek etiket (P2501).  
Indien er meer volume wordt verzonden dan gebruikelijk, graag voorafgaand aan de aanlevering telefonisch contact met PostNL.
- 4) Voor post geldt: minimumformaat: 14\*9 cm, maximumformaat: 38\*26,5\*3,2 cm en maximum gewicht 2 kilogram .
- 5) Het retouradres moet op de adreszijde in de linkerbovenhoek of op de achterzijde staan. Indien het retouradres op de adreszijde wordt aangebracht, dan dient het volledige afzenderadres op één regel te worden geplaatst en dient dit een kleiner lettertype te hebben dan het adres van de geadresseerde.
- 6) Binnenlandse aangetekende brieven dienen gezamenlijk in een rode sealbag te worden aangeleverd.
- 7) Buitenlandse en incidenteel reeds gefrankeerde post gescheiden houden van de gemengde Nederlandse post. Alles kan in de postzak. Bij buitenlandse post het land van bestemming mee printen in de adressering.
- 8) De post is voorzien van een PostNL Port Betaald logo of er is géén frankeeraanduiding op de poststukken aanwezig.
- 9) Het is bij PostNL mogelijk om een extra afhaalmoment in te plannen, of een vast afhaalmoment af te zeggen of om extra benodigheden te bestellen (lege postzakken, aangetekende stickers, enkele elastieken, blauwe tiwraps of sealbags). Dit kan online via Mijn PostNL. Indien deze voor 12:00u worden besteld, worden ze de volgende werkdag tijdens kantooruren geleverd. Na 12:00u besteld betekent levering binnen 2 á 3 werkdagen.

### Werkwijze uitgaande pakketten

- 12) Alle pakketten dienen deugdelijk en herkenbaar te worden verpakt met de juiste adressering.
- 13) Max. gewicht pakket NL: 23 kg. Max. afmetingen pakket NL: 176\*78\*58 cm.
- 14) Max. gewicht pakket buiten NL: 23 kg. Max. afmetingen pakket buiten NL: 100\*50\*50 cm en minimum afmeting 10\*10\*1 cm.
- 15) Pakketten voor verzending buiten NL dienen door u al aan de buitenzijde te zijn voorzien van het volledig ingevulde verplichte Douaneformulier.
- 16) Pakketten die worden opgehaald en naar een antwoordnummer worden gestuurd, krijgen geen track- en trace code.
- 17) Na verwerking van de pakketten, krijgt u een Email op het door u aangegeven adres met daarin de T&T codes, indien u zich hiervoor heeft aangemeld. De T&T codes zijn ook terug te vinden in de barcoderapportages in Mijn PostNL.
- 18) Wanneer er sprake is van meer dan 25 barcodezendingen (pakketten en/of aangetekende brieven), graag per afhaalmoment voorafgaand aan de aanlevering telefonisch contact met PostNL.

### Werkwijze uitgaande aangetekende post en/of pakketten

- 19) Voor het aangetekend versturen van poststukken of pakketten, zijn barcode-stickers beschikbaar.  
De stickers rechts op het stickervel, worden op het poststuk of pakket geplakt, de linker sticker is voor eigen administratie.  
De stickers mogen worden gebruikt tot 1 april 2022 (te bestellen in Mijn PostNL tot 1 januari 2022). Wanneer de stickers zijn opgebruikt dienen de aangetekende poststukken of pakketten alleen als zodanig herkenbaar te zijn.  
Voor de poststukken geldt: registratie middels een klantspecifieke partycode die is gekoppeld aan uw klantnummer.  
Voor het pakket geldt: rode sealbag / sticker P2501 in combinatie met een aanduiding aangetekend op het pakket.
- 20) De zendingen zijn vervolgens de volgende dag via de website van PostNL middels het 3S-nummer te traceren.
- 21) Max. gewicht Aangetekend NL: 10 kg. Max. afmetingen Aangetekend NL: 100\*50\*50 cm.
- 22) Per zending is de handtekening digitaal opvraagbaar via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl).
- 23) Aangetekende post en/of pakketten buiten NL dienen door u al aan de buitenzijde te zijn voorzien van het volledig ingevulde verplichte Douaneformulier



sandd.nl

sandd.

## Aanlevervoorwaarden dagelijkse post en pakketten

### Uitgaande partijen

24) De uitgaande partijen worden verwerkt en verzonden aan de hand van de criteria van PostNL:

Meer dan 250 stuks	Zelfde formaat	Zelfde uiterlijk en afzenderadres	Zelfde gewichtstaffel (0-20, 20-30, 30-40, ...)
--------------------	----------------	-----------------------------------	---

25) De uitgaande partijen uiterlijk om 17:00 uur op de dag van afhalen doorgeven via [mijn.postnl.nl](https://mijn.postnl.nl).

26) Bij verzending van 5.000 stuks of meer graag voor 10:00 uur op de verzenddag of eerder dan mogelijk telefonisch contact met de zakelijke klantenservice van PostNL via telefoonnummer 088 – 868 68 68. Beschikbare servicekaders: 24 of 48-72 uren bezorging:

24-uurs		48-72 uren	
Aanleveren	Bezorging	Aanleveren	Bezorging
Maandag	Dinsdag	Maandag	Woensdag-donderdag
Dinsdag	Woensdag	Dinsdag	Donderdag-vrijdag
Woensdag	Donderdag	Woensdag	Vrijdag-zaterdag
Donderdag	Vrijdag	Donderdag	Dinsdag-woensdag
Vrijdag	Zaterdag	Vrijdag	Dinsdag-woensdag

*We streven ernaar genoemde bezorgsnelheid te realiseren, maar geven hiervoor geen garanties.*

27) Partijen duidelijk gescheiden houden van de gemengde post.

28) Niet voorgemelde partijen worden verwerkt en gefactureerd als losse 24-uurs post of 24-uurs Gemengd.

29) Voor vragen, opmerkingen en of klachten kunt u contact opnemen met de zakelijke klantenservice van PostNL via telefoonnummer 088 – 868 68 68 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 19.00 uur).