

PRIVACY- EN COOKIESTATEMENT SANDD

Dit privacy- en cookiestatement heeft betrekking op de website <https://www.sandd.nl> (hierna: "Website"). In dit statement beschrijven wij welke persoonsgegevens wij, **Sandd B.V.** gevestigd te Bergweidedijk 7, 7418 AB Deventer (hierna ook wel: "Sandd", "wij" of "ons"), van bezoekers van de Website (hierna: "u" en "uw persoonsgegevens") verwerken wanneer u gebruik maakt van onze Website.

Dit privacy- en cookiestatement zal uiteenzetten hoe we de over u via de Website verzamelde persoonsgegevens gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. Dit privacystatement is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de postbezorging (zie hiervoor het Privacystatement Postbezorging)

1. PERSOONSgegevens

Een persoonsgegeven is ieder gegeven, dat een natuurlijk persoon (direct of indirect) kan identificeren. Een persoonsgegeven kan een naam of telefoonnummer, maar bijvoorbeeld ook een geboortedatum of e-mailadres zijn.

Wij verzamelen persoonsgegevens van u voor de doelen zoals hierna uiteengezet. Voor zover wij data verzamelen door middel van cookies, kunt u meer informatie vinden in paragraaf 2.

2. COOKIES

Cookiestatement

Het merendeel van de websites die u bezoekt gebruikt cookies, zo ook Sandd. Cookies zijn kleine tekstbestanden die informatie verzamelen en op uw apparaat opslaan. Cookies zorgen ervoor dat websites gemakkelijker te gebruiken zijn. Cookies ondersteunen bijvoorbeeld de basisfunctionaliteiten van een website, onthouden instellingen en voorkeuren en dienen statistische doelen. Door cookies blijft u onder andere ingelogd op een website en worden uw voorkeuren, zoals locatie en taalinstellingen, bewaard.

In dit cookiestatement wordt meer informatie gegeven over de verschillende cookies die op www.sandd.nl worden gebruikt.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die zorgen voor een optimale werking van de website. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren en om het gebruik van de website te vergemakkelijken en te optimaliseren. Zo worden bijvoorbeeld uw browserinstellingen bewaard om de website optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven .

Verwijzingen en links

Deze website kan verwijzingen en/of links naar één of meerdere websites van derden bevatten die mogelijk ook gebruik maken van cookies. Sandd heeft geen controle over de cookies die op deze websites worden geplaatst en adviseren de privacy verklaring en/of cookiestatement van de betreffende website te raadplegen voor informatie.

Geen cookies of cookies verwijderen

Houd er rekening mee dat wij onder lokale wetgeving verplicht kunnen zijn om toestemming te vragen voor het gebruik van sommige cookie-technologieën. Als dit het geval is, zullen we u vragen toestemming te verlenen voor het plaatsen van cookies wanneer u de Website opent. Als u niet akkoord gaat met de plaatsing van cookies, dan zullen deze niet geplaatst worden. Als u wel instemt met het plaatsen van cookies, heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken.

Cookies worden op uw computer opgeslagen en kunnen te allen tijde worden verwijderd. Het verwijderen van cookies is heel eenvoudig. Klik op een van de onderstaande pictogrammen en ga direct naar de handleiding van uw browser. Let er wel op dat sommige websites eisen dat u uw voorkeuren opnieuw instelt of dat u iedere keer opnieuw moet inloggen als u de website bezoekt.

- Chrome
(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>)
- Internet Explorer
(<https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>)
- Firefox
(<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-op-uw-computer-opslaan>)
- Safari
(https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=nl_NL&locale=nl_NL)
- Opera
(<http://www.opera.com/blogs/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>)

Belangrijk om te weten is dat het gebruik van cookies veilig is. Cookies zullen nooit resulteren in spamberichten of ongewenste telefoontjes aangezien uw e-mailadres of telefoonnummer nooit worden opgeslagen. Ook worden cookies nooit gebruikt om een gedetailleerd persoonlijk profiel te bouwen.

Wij maken u er graag attent op dat de Website wellicht niet (geheel) naar behoren functioneert en sommige functionaliteiten wellicht niet of niet probleemloos werken, wanneer u cookies uitschakelt. In dat geval zult u telkens wanneer u de Website bezoekt handmatig (sommige) informatie in- of aan moeten vullen of voorkeuren opnieuw aangeven.

Vragen?

Als u vragen heeft met betrekking tot deze informatie, neem dan contact met ons op via privacy@sandd.nl.

3. DELEN VAN PERSOONSgegevens

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan (rechts)personen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

Wij kunnen persoonsgegevens delen met derden in het kader van dienstverlening zoals dataopslag, onderhoud, beveiliging of andere vergelijkbare diensten (hierna: "verwerkers"). Als wij toegang verlenen tot uw persoonsgegevens, verlangen wij van derden dat zij uw persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en verwerken zij uw persoonsgegevens slechts ten behoeve van ons.

Ten slotte behouden wij ons het recht voor uw persoonsgegevens te verstrekken wanneer dit volgt uit een wettelijke verplichting of als dit volgt uit een rechterlijk verzoek.

4. BEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Daarnaast verlangen wij van onze verwerkers om eveneens dergelijke passende technische en organisatorische maatregelen te nemen.

5. BEWAARTERMIJNEN

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor uw persoonsgegevens verzameld zijn, tenzij wettelijke bepalingen anders bepalen. Wanneer u in het verleden gebruik heeft gemaakt heeft van contact- of klachtenformulier op sandd.nl, zullen we uw persoonsgegevens verwijderen binnen drie (3) maanden na interne afhandeling van de klacht. Indien u in het verleden gebruik heeft gemaakt van de doorstuurservice zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen zes (6) maanden na afloop van de doorstuurservice. Betalingsgegevens zullen in verband met de fiscale bewaarplicht bewaard worden voor een periode van zeven (7) jaar.

6. UW RECHTEN

U heeft het recht ons te verzoeken om:

- inzage te geven in uw persoonsgegevens,
- deze te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen;
- verzet aan te tekenen tegen de verwerkingen van uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens te beperken; en/of
- om uw persoonsgegevens door te geven of over te dragen aan een derde.

Wanneer u ons om een van de bovenstaande redenen een verzoek wilt doen, kunt u ons dit verzoek doen door het formulier in te vullen op onze website: <https://www.sandd.nl/persoonsgegevens/>.

Als u op een andere manier een verzoek doet bij Sandd om inzage te krijgen in uw persoonsgegevens, uw persoonsgegevens te laten aanvullen, corrigeren, verwijderen etc. wordt uw verzoek niet in behandeling genomen.

Deze rechten om ons een verzoek te doen om bovenstaande redenen zijn niet absoluut. Sandd zal uw verzoek beoordelen conform de AVG. Wij zullen u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van uw verzoek. Deze termijn kunnen wij met twee maanden verlengen in verband met de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken dan wij krijgen. We zullen u in dat geval informeren.

U heeft op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACYSTATEMENT

Deze versie van het privacy- en cookiestatement is van 1 april 2020. We kunnen dit privacy- en cookiestatement van tijd tot tijd wijzigen door een update van deze versie te plaatsen.

8. CONTACT

Als u naar aanleiding van dit Privacy- en cookiestatement nog vragen heeft of een klacht wil uiten, dan horen wij dit graag.

U kunt contact opnemen met onze Functionaris van de gegevensbescherming (FG) via:

E-mail: privacy@sandd.nl

Per post: Sandd B.V., t.a.v. FG, Bergweidedijk 7, 7418 AB Deventer